



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven

AVB100.0718

Artikel	3020-40.1807
Datum	1 juli 2018

Inhoud

	pagina
Wat dekt deze verzekering?	7
In dit hoofdstuk staat wie er is verzekerd, wat de verzekering dekt en waar de dekking geldt. Ook staan hierin de aanvullende dekkingen en bepalingen over de schaderegeling en schadevergoeding.	
Artikel 1 Dekking Aansprakelijkheid	7
Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?	7
Artikel 1.2 Wat is verzekerd?	7
Artikel 1.3 Wanneer geldt deze dekking?	8
Artikel 1.4 Voor welke schades geldt deze dekking?	8
Artikel 1.5 Voor welk bedrag bent u verzekerd?	9
Artikel 1.6 Wat wordt er nog meer vergoed?	9
Artikel 1.7 Wat krijgt u vergoed als er meer dekkingen van toepassing zijn?	10
Artikel 1.8 In welk gebied geldt deze dekking?	10
Artikel 1.9 Hoe gaan we om met schades die zijn veroorzaakt voor de ingangsdatum?	10
Artikel 1.10 Hoe gaan we om met aanspraken nadat de dekking is beperkt of beëindigd?	11
Artikel 1.11 Wat gebeurt er als een andere verzekering de schade dekt?	13
Artikel 1.12 Hoe handelen we een schade af?	13
Artikel 1.13 Aan wie betalen we de schadevergoeding uit?	13
Artikel 1.14 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?	13
Artikel 2 Dekking Werknemerschade	14
Artikel 2.1 Wie zijn verzekerd?	14
Artikel 2.2 Wat is verzekerd?	14
Artikel 2.3 Wanneer geldt deze dekking?	14
Artikel 2.4 Voor welke schades geldt deze dekking?	15
Artikel 2.5 Voor welk bedrag bent u verzekerd?	15
Artikel 2.6 Wat wordt er nog meer vergoed?	15
Artikel 2.7 In welk gebied geldt deze dekking?	16
Artikel 2.8 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast?	16
Artikel 2.9 Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?	17
Artikel 2.10 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?	17
Wat dekt deze verzekering niet?	18
In dit hoofdstuk staat welke schades wij niet vergoeden.	
Artikel 3 Uitsluitingen voor de Dekking Aansprakelijkheid	18
Artikel 3.1 Motorrijtuigen	18
Artikel 3.2 Zaken onder opzicht	19
Artikel 3.3 Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden	21
Artikel 3.4 Onderlinge aansprakelijkheid	22
Artikel 3.5 Opzet	22
Artikel 3.6 Seksuele gedragingen	22
Artikel 3.7 Vaartuigen	23
Artikel 3.8 Luchtvaartuigen	23

		pagina
Artikel 3.9	Contractuele bedingen	23
Artikel 3.10	Overtreding van overheidsvoorschriften	23
Artikel 3.11	Asbest	24
Artikel 3.12	Buitenlandse vestigingen	24
Artikel 3.13	Molest	24
Artikel 3.14	Atoomkernreacties	24
Artikel 3.15	Sanctiewet- en regelgeving	24
Artikel 3.16	Milieuaantasting	25
Artikel 3.17	Genetische schade	25
Artikel 4	Uitsluitingen voor de Dekking Werknemerschade	25
Artikel 4.1	Voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen	25
Artikel 4.2	Snelheidswedstrijden of snelheidsritten	25
Artikel 4.3	Onbevoegd besturen	25
Artikel 4.4	Alcohol en bedwelmende of opwekkende middelen	25
Artikel 4.5	Opzet en bewuste roekeloosheid	25
Artikel 4.6	Natuurrampen	26
Artikel 4.7	Asbest	26
Artikel 4.8	Buitenlandse vestigingen	26
Artikel 4.9	Molest	26
Artikel 4.10	Atoomkernreacties	26
Als er schade is		27
	Dit hoofdstuk beschrijft de rechten en plichten van alle partijen vanaf het moment dat er schade is of dreigt te ontstaan.	
Artikel 5	Wat zijn de verplichtingen bij schade?	27
Artikel 5.1	Schade voorkomen en beperken	27
Artikel 5.2	Schade melden	27
Artikel 5.3	Informatie over de schade geven	27
Artikel 5.4	Meewerken aan de afhandeling van de schade	27
Artikel 5.5	Omstandigheden melden	27
Artikel 5.6	Wat doen wij nadat u een schade gemeld heeft?	28
Artikel 6	Wat gebeurt er als verplichtingen niet worden nagekomen?	28
Artikel 6.1	Als wij zijn benadeeld	28
Artikel 6.2	Als er sprake was van misleiding	28
Artikel 6.3	Als terrorismeschade niet op tijd bij ons is gemeld	28
Artikel 7	Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?	28
Artikel 8	Op welk moment keren wij de schade uit?	28
Artikel 9	Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?	29
Artikel 10	Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?	29
Artikel 10.1	Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?	29
Artikel 10.2	Wat verwachten wij daarbij van u?	29

	pagina
Begin en einde van de verzekering	30
In dit hoofdstuk leest u wanneer de verzekering begint en wanneer u of wij de verzekering kunnen opzeggen.	
Artikel 11	30
Wanneer begint en eindigt uw verzekering?	
Artikel 11.1	30
Wat gebeurt er als u na de einddatum een schade meldt?	
Artikel 12	30
Wanneer kunt u uw verzekering beëindigen?	
Artikel 12.1	30
Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn	
Artikel 12.2	30
Op elk gewenst moment na de eerste verzekeringstermijn	
Artikel 12.3	30
Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen	
Artikel 12.4	31
Na uw overlijden	
Artikel 13	31
Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?	
Artikel 13.1	31
Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn	
Artikel 13.2	31
Aan het einde van een vervolgtermijn	
Artikel 13.3	31
Na uw overlijden	
Artikel 13.4	31
Als u en wij een jaar lang geen risico hebben gelopen	
Artikel 13.5	31
Als u ons niet volledig heeft geïnformeerd	
Artikel 13.6	32
Bij buitengerechtelijke ontbinding	
Artikel 13.7	32
Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is die is opgeheven	
Artikel 13.8	32
In verband met sanctiewet- en regelgeving	
Artikel 13.9	32
Als de risico's groter zijn geworden door een wetswijziging	
Artikel 14	32
Wanneer eindigt de verzekering van rechtswege?	
Artikel 14.1	32
Als er geen verzekerbaar belang meer is	
Premie betalen	33
Dit hoofdstuk gaat over het betalen van de premie, en wat er gebeurt als u de premie te laat of niet betaalt.	
Artikel 15	33
Wat zijn uw betalingsverplichtingen?	
Artikel 15.1	33
Als het gaat om de eerste premie	
Artikel 15.2	33
Als het gaat om een vervolgpremie	
Artikel 15.3	33
Als de verzekering wordt aangepast	
Artikel 16	33
Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt?	
Artikel 16.1	33
Wat gebeurt er als u in verzuim bent?	
Artikel 16.2	33
Wanneer gaat de dekking weer in?	
Artikel 17	34
In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?	

	pagina
Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering	35
In dit hoofdstuk leest u wat u moet doen als er wijzigingen zijn in uw (bedrijfs)situatie en wat de gevolgen daarvan kunnen zijn voor uw verzekering. Ook staat hierin in welke gevallen wij de verzekering en de premie en/of voorwaarden mogen aanpassen.	
Artikel 18	Hoe zorgen we ervoor dat uw verzekering actueel blijft? 35
Artikel 18.1	Wat moet u doen met de polis die u jaarlijks van ons ontvangt? 35
Artikel 18.2	Wat gebeurt er als u op tijd en correct reageert? 35
Artikel 18.3	Wat gebeurt er als u niet reageert? 36
Artikel 18.4	Wat gebeurt er als u ons onjuist of onvolledig informeert? 36
Artikel 18.5	Welke veranderingen moet u direct aan ons doorgeven? 36
Artikel 19	Wat moet u doen om uw risico te beperken? 37
Artikel 20	Wanneer kunnen wij uw verzekering aanpassen? 37
Artikel 20.1	Wijzigingen op de verlengingsdatum 37
Artikel 20.2	Tussentijdse wijzigingen 37
Persoonsgegevens, toepasselijk recht, klachten en (inter)nationale sancties	39
Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat u kunt doen als u een klacht heeft.	
Artikel 21	Hoe gaan wij om met persoonsgegevens? 39
Artikel 21.1	Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens? 39
Artikel 21.2	Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen? 39
Artikel 21.3	Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen? 39
Artikel 21.4	Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens? 39
Artikel 22	Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 39
Artikel 23	Waar kunt u terecht met klachten? 40
Artikel 24	(Inter)nationale sancties 40
Als er sprake is van terrorisme	41
In dit hoofdstuk staat de tekst die sinds 2003 in heel Nederland standaard geldt voor vrijwel alle verzekeringen. Hierin staat wat er gebeurt als uw schade het gevolg is van terrorisme en welke gevolgen dat heeft voor de vergoeding.	
Artikel 25	Begripsomschrijvingen 41
Artikel 25.1	Terrorisme 41
Artikel 25.2	Kwaadwillige besmetting 41
Artikel 25.3	Preventieve maatregelen 41
Artikel 25.4	Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) 41
Artikel 25.5	Verzekeringsovereenkomsten 41
Artikel 25.6	In Nederland toegelaten verzekeraars 42

		pagina
Artikel 26	Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	42
Artikel 27	Uitkeringsprotocol NHT	43
Artikel 28	Samenvatting uitkeringsprotocol NHT	43
Artikel 28.1	Algemeen	43
Artikel 28.2	Samenvatting procedure	43
Artikel 28.3	Terrorisme van welk jaar?	44
Artikel 28.4	Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding	44
Artikel 28.5	Definitieve afwikkeling van claims	44
Begrippenlijst		45
In dit hoofdstuk worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd.		

Wat dekt deze verzekering?

Artikel 1 Dekking Aansprakelijkheid

Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De **verzekerden** zijn:

- a. u, de **verzekeringnemer**, en
- b. elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op de polis vermeld staat.

De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Van onder a en b genoemde (rechts)personen, zijn ook verzekerd:

- c. de werknemers en andere ondergeschikten zoals vrijwilligers en stagiaires, van u of een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat. Ook een ingehuurde zzp'er beschouwen wij als een ondergeschikte, maar alleen als die zzp'er de verzekerde bedrijfsactiviteiten verricht onder uitdrukkelijke zeggenschap van u, of een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat, en daarmee gelijkgesteld kan worden aan een werknemer; en
- d. de familieleden en huisgenoten van u of van een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat; en
- e. de vennoten, firmanten en maatschapsleden.

Deze (rechts)personen zijn alleen verzekerd op het moment dat zij de verzekerde bedrijfsactiviteiten verrichten die op uw polis zijn omschreven.

Daarnaast zijn ook de volgende (rechts)personen verzekerd onder deze dekking:

- f. bestuurders, commissarissen en toezichthouders; en
 - g. personeelsvereniging, ondernemingsraad, eigen pensioenfonds, én de bestuurders en ondergeschikten hiervan.
- Deze (rechts)personen zijn alleen verzekerd als zij in de genoemde functie activiteiten verrichten.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

Artikel 1.2 Wat is verzekerd?

Als u of een andere verzekerde iets doet of nalaat wat schade oplevert voor een ander (een **derde**), dan kan deze derde **aanspraak** maken op een schadevergoeding. Met deze dekking bent u verzekerd voor dergelijke aanspraken als deze vallen onder één van de volgende drie categorieën:

a. Bedrijfsaansprakelijkheid

Hieronder verstaan we aansprakelijkheid voor schade van derden, die niet valt onder de hieronder omschreven productaansprakelijkheid of werkgeversaansprakelijkheid.

b. Productaansprakelijkheid

Hieronder verstaan we aansprakelijkheid voor schade van derden door zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde:

- in het verkeer zijn gebracht; en/of
- zijn geleverd; of
- na constructie, bewerking of behandeling zijn opgeleverd.

c. Werkgeversaansprakelijkheid

Hieronder verstaan we de aansprakelijkheid die u, of een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat, als werkgever heeft tegenover uw, of zijn, ondergeschikten voor schade die verband houdt met activiteiten:

- die deze ondergeschikten voor u, of voor een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat, verrichten; en
- die vallen onder de verzekerde bedrijfsactiviteiten die op uw polis staan omschreven.

In de begrippenlijst leest u wat er precies onder een aanspraak valt.

Artikel 1.3 Wanneer geldt deze dekking?

De dekking geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De **omstandigheid** die zou kunnen leiden tot een aanspraak is voor het eerst bij u of een andere verzekerde gemeld tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering. Is er geen specifieke omstandigheid aan de schade voorafgegaan, dan is de aanspraak voor het eerst bij u of een andere verzekerde gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering, en
- b. U of een andere verzekerde heeft deze omstandigheid of aanspraak voor de eerste keer schriftelijk bij ons gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering, en wij hebben deze melding tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering ontvangen, en
- c. U en de aansprakelijk gestelde verzekerde wisten bij de ingangsdatum, het afsluiten van de verzekering en/of bij de uitbreiding van de verzekering niet dat deze omstandigheid zich zou voordoen, of dat deze aanspraak zou worden gedaan, en
- d. De aansprakelijk gestelde verzekerde heeft gehandeld binnen de grenzen van de bedrijfsactiviteiten die op uw polis staan vermeld, en
- e. De dekking van deze schade is niet uitgesloten in artikel 3 van deze voorwaarden of in één van de andere bepalingen op uw polis of in de bijbehorende clausules.

Artikel 1.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

De Dekking Aansprakelijkheid dekt de volgende schades:

1.4.1 Schade aan personen

Hieronder verstaan wij:

- a. letsel van personen; en/of
- b. aantasting van de gezondheid van personen; en/of
- c. het overlijden van personen; en
- d. de schade die voortvloeit uit a t/m c.

Let op: Veelal is het bij een personenschade niet mogelijk om onmiddellijk de – uiteindelijke – schade vast te stellen.

Als u een aanspraak of een omstandigheid wilt melden waarbij sprake is van schade aan personen, dan mag u de schade ook melden als deze onder uw eigen risico valt of lijkt te vallen.

1.4.2 Schade aan zaken

Hieronder verstaan wij:

- a. beschadiging; en/of
- b. verontreiniging of vervuiling; en/of
- c. vernietiging; en/of
- d. verdwijning of vermissing; en
- e. schade die voortvloeit uit a t/m d, behalve als de beschadiging zelf is uitgesloten van de dekking.

Let op: Deze dekking voor schade aan zaken geldt niet:

- a. bij verlies of beschadiging van data of **software**;
- b. bij schade aan zaken van uzelf of van een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat;
- c. voor kosten die de schadelijdende partij maakt als hij maatregelen treft om schade te voorkomen. Daarbij gaat het om kosten zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek (vermogensschade) en soortgelijke bepalingen. Ook schade die het gevolg is van deze maatregelen, is niet gedekt.

Artikel 1.5 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Op uw polis staat voor welk bedrag u verzekerd bent per aanspraak en per **verzekeringsjaar**. In de begrippenlijst leest u wat wij precies onder een aanspraak en een verzekeringsjaar verstaan.

1.5.1 Verzekerd bedrag per aanspraak

Per aanspraak vergoeden wij een gedekte schade tot maximaal het verzekerde bedrag per aanspraak dat op uw polis staat. Dit maximumbedrag geldt voor alle verzekerden samen.

1.5.2 Verzekerd bedrag per verzekeringsjaar

Meldt u of een andere verzekerde in een verzekeringsjaar meerdere aanspraken en omstandigheden die tot een aanspraak kunnen leiden, dan vergoeden wij hiervoor in totaal maximaal het verzekerde bedrag per verzekeringsjaar. Op uw polis ziet u hoe hoog dit bedrag is.

Wij bepalen bij welk verzekeringsjaar een aanspraak of omstandigheid hoort, door te kijken op welke datum de aanspraak of omstandigheid voor de eerste keer schriftelijk bij ons is gemeld.

Artikel 1.6 Wat wordt er nog meer vergoed?

De Dekking Aansprakelijkheid heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als er sprake is van een schade die door deze verzekering wordt gedekt. De totale uitkering voor deze aanvullende vergoedingen bedraagt maximaal het verzekerde bedrag per aanspraak of per verzekeringsjaar. Hoe hoog het verzekerde bedrag per aanspraak en per verzekeringsjaar is, ziet u op uw polis. Dit bedrag komt boven op de schadevergoeding die we voor de betreffende aanspraak uitkeren.

1.6.1 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Ontstaat er een gedekte schade of dreigt er een gedekte schade te ontstaan, waarvoor u of een andere verzekerde aansprakelijk zou kunnen zijn? Dan moet u maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

1.6.2 Kosten van verweer

Bent u, of is een andere verzekerde, aansprakelijk gesteld voor schade en moeten daardoor kosten worden gemaakt voor juridische ondersteuning en/of het voeren van procedures? Dan vergoeden wij de kosten daarvoor. Daarbij maakt het niet uit of die aanspraken gegrond zijn of niet. Ook vergoeden wij de eventuele proceskosten als u, of de andere verzekerde, tot betaling daarvan veroordeeld wordt.

We vergoeden deze kosten alleen:

- als wij hebben ingestemd met het voeren van dit verweer; of
- als dit verweer is gevoerd op ons verzoek en onder onze leiding.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

1.6.3 Wettelijke rente

Moet u, of een andere verzekerde, wettelijke rente betalen over een verschuldigde schadevergoeding? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over dat deel van de hoofdsom dat onder de dekking van deze verzekering valt. Onder de hoofdsom verstaan wij het schadebedrag exclusief de kosten en de wettelijke rente.

1.6.4 Expertisekosten

Wij vergoeden de kosten om de omvang van de schade te laten vaststellen door een expert. Hier trekken we geen eigen risico van af.

Artikel 1.7 Wat krijgt u vergoed als er meer dekkingen van toepassing zijn?

Voor een aantal dekkingen binnen deze verzekering gelden specifieke verzekerde bedragen. Deze staan genoemd op uw polis of in de clausules. Deze bedragen gelden als onderdeel van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat bij 'Verzekerd bedrag bij de Dekking Aansprakelijkheid'. Dit betekent dat wij de specifieke verzekerde bedragen niet bij elkaar optellen. Wij vergoeden per dekking alleen het verzekerde bedrag dat bij die dekking genoemd staat.

Ook de eigen risico's die op uw polis en in de clausules zijn genoemd, tellen wij niet bij elkaar op. Per aanspraak geldt één keer het hoogste eigen risico dat van toepassing is.

Artikel 1.8 In welk gebied geldt deze dekking?

Het dekkingengebied kan verschillen, afhankelijk van hoe de schade is veroorzaakt.

1.8.1 Europa

Gedekt is de schade als het **handelen of nalaten** dat tot die schade heeft geleid én de schade zelf hebben plaatsgevonden in Europa in het geval dat:

- producten die door, of onder verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde zijn (op)geleverd; of
- werkzaamheden die door, of onder verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde zijn verricht.

1.8.2 Wereld

Gedekt is de schade als het handelen of nalaten dat tot die schade heeft geleid én de schade zelf hebben plaatsgevonden in de gehele wereld in het geval dat:

- zaken die niet door uzelf, of onder verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde, zijn geleverd aan landen buiten Europa; of
- zaken die niet beroeps- of bedrijfsmatig door u of een andere persoon naar landen buiten Europa zijn gebracht of naar die landen zijn meegenomen; of
- voor zakenreizen die u of een andere verzekerde voor uw bedrijf maakt, zoals het bezoeken van een seminar of een beurs.

Niet verzekerd zijn schades waarvoor u of een andere verzekerde aansprakelijk bent (of is) gesteld:

- als de partij die u, of de andere verzekerde, aansprakelijk heeft gesteld, gevestigd is in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada; of
- als deze aanspraken zijn gebaseerd op het Amerikaanse en/of Canadese recht.

Deze bepaling geldt niet voor zakenreizen.

Artikel 1.9 Hoe gaan we om met schades die zijn veroorzaakt voor de ingangsdatum?

Wordt u of een andere verzekerde aansprakelijk gesteld voor een schade die vóór de ingangsdatum van deze verzekering of dekking is veroorzaakt? Dan is er mogelijk sprake van een 'voorrisico'. Hieronder leest u wat het voorrisico inhoudt en wanneer dit voorrisico verzekerd is. De artikelen 1.9.2 en 1.9.3 gelden niet als op uw polis of in de clausules staat dat wij hierover andere afspraken met u hebben gemaakt.

1.9.1 Wat houdt het voorrisico in?

Er is sprake van een voorrisico als u of een andere verzekerde tijdens de looptijd van deze verzekering geconfronteerd wordt met:

- een aanspraak op een vergoeding voor een schade die voortvloeit uit iets wat u, of een andere verzekerde, heeft gedaan of nagelaten vóór de ingangsdatum van deze verzekering of uitbreiding van de dekking; of
- een omstandigheid die redelijkerwijs zou kunnen leiden tot een aanspraak en die voortvloeit uit iets wat u, of een andere verzekerde, heeft gedaan of nagelaten vóór de ingangsdatum van deze verzekering of uitbreiding van de dekking.

Als we spreken over 'iets wat u of een andere verzekerde heeft gedaan of nagelaten' bedoelen we het 'handelen of nalaten' dat in de begrippenlijst staat omschreven.

1.9.2 Wanneer is het voorrisico verzekerd?

- a. Het voorrisico is verzekerd voor een periode van maximaal drie jaar vóór de ingangsdatum van deze verzekering. Is uw bedrijf minder dan drie jaar voor de ingangsdatum van deze verzekering opgericht? Dan is het voorrisico verzekerd vanaf de datum waarop uw bedrijf is opgericht.
- b. Breidt u de dekking van deze verzekering uit? Dan is het voorrisico voor deze uitgebreide dekking verzekerd voor een periode van maximaal één jaar vóór de ingangsdatum van deze uitgebreide dekking.

Let op: het bepaalde onder a en b geldt niet als op uw polis of in de clausules staat dat wij andere afspraken met u hebben gemaakt.

- c. Het voorrisico is niet verzekerd als u, of de aansprakelijk gestelde verzekerde, bij de ingangsdatum en/of bij het afsluiten van de verzekering dan wel bij het uitbreiden van deze verzekering wist dat de betreffende aanspraak zou volgen of dat de betreffende omstandigheid zou ontstaan.

1.9.3 Hoe bepalen wij of het voorrisico verzekerd is?

Om te bepalen of het voorrisico verzekerd is, kijken wij naar de datum waarop u of een andere verzekerde voor het eerst iets heeft gedaan of nagelaten wat heeft geleid tot de aanspraak of tot de omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden. Valt deze datum binnen de drie jaar voor de ingangsdatum van de verzekering of binnen één jaar van de uitgebreide dekking, dan is het voorrisico verzekerd. Dit geldt ook als deze handeling of nalatigheid het begin is van een reeks handelingen of nalatigheden die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien. Als we vaststellen dat het voorrisico verzekerd is, geldt de dekking voor alle aanspraken die uit deze reeks voortkomen.

Artikel 1.10 Hoe gaan we om met aanspraken nadat de dekking is beperkt of beëindigd?

Is de dekking van uw verzekering beperkt of is uw verzekering beëindigd? En meldt u of een andere verzekerde daarna nog een aanspraak bij ons? Dan is er mogelijk sprake van een 'narisico'. Hieronder leest u wat het narisico inhoudt en wanneer dit narisico verzekerd is.

1.10.1 Wat houdt het narisico in?

Er is sprake van een narisico als u of een andere verzekerde na een beperking van de dekking of na de einddatum van de verzekering een melding bij ons doet van:

- een aanspraak op een vergoeding voor een schade; of
- een omstandigheid die redelijkerwijs zou kunnen leiden tot een aanspraak.

1.10.2 Wat gebeurt er als u een aanspraak meldt na een beperking van de dekking?

Hebben wij op uw verzoek de dekking van deze verzekering beperkt? En meldt u daarna een aanspraak die door deze beperking niet meer gedekt is? Dan beoordelen wij of die aanspraak voortvloeit uit iets wat u, of een andere verzekerde, heeft gedaan of nagelaten voordat de dekking werd beperkt. Is dit het geval? Dan nemen we de aanspraak in behandeling zolang de verzekering loopt.

Let op: Dit geldt niet als op uw polis of in de clausules staat dat wij andere afspraken met u hebben gemaakt.

1.10.3 Wat gebeurt er als u een aanspraak meldt nadat de verzekering is beëindigd?

Is uw verzekering beëindigd? En meldt u na de einddatum een aanspraak of een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan nemen wij deze melding niet in behandeling.

Hierop zijn drie uitzonderingen:

a. Als u de omstandigheid heeft gemeld vóór de einddatum

Meldt u een aanspraak na de einddatum van de verzekering, maar heeft u de omstandigheid waaruit deze aanspraak voortvloeit wel al vóór de einddatum bij ons gemeld? Dan nemen wij deze aanspraak wel in behandeling.

b. Als u de dekking heeft verlengd nadat wij de verzekering hebben beëindigd

Als wij gebruikmaken van ons recht om de verzekering te beëindigen, heeft u het recht om de dekking met één jaar te verlengen. Meldt u binnen dit jaar een aanspraak bij ons of meldt u een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan nemen wij deze melding in behandeling.

U heeft dit recht niet als wij de verzekering hebben beëindigd, omdat u ons opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt of omdat u de premie niet (op tijd) heeft betaald.

c. Als u de dekking heeft verlengd nadat uw bedrijf gestopt is

Eindigt de verzekering omdat u stopt met de (verzekerde) bedrijfsactiviteiten, én gaat uw bedrijf niet door verkoop, of op een andere manier, over in andere handen? Dan heeft u het recht om de dekking te verlengen met een nader overeen te komen periode. Meldt u in die periode een aanspraak bij ons of meldt u een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan nemen wij deze melding in behandeling.

1.10.4 Hoe kunt u de dekking verlengen nadat de verzekering beëindigd is?

Wilt u gebruikmaken van uw recht om de dekking te verlengen, zoals omschreven bij punt b en c in artikel 1.10.3? Dan geldt het volgende:

- U moet uw verlengingsverzoek bij ons doen vóór het moment waarop de verzekering beëindigd is.
- Na ontvangst van uw verzoek beoordelen wij tegen welke premie en voorwaarden we de dekking kunnen verlengen.
- Doet u tijdens de verlengde dekkingsperiode een melding bij ons van een aanspraak of een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan is er alleen dekking als deze aanspraak of omstandigheid voortvloeit uit iets wat u of een andere verzekerde heeft gedaan of nagelaten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering. Komt de aanspraak of omstandigheid voort uit iets wat u of een andere verzekerde heeft gedaan of nagelaten vóór de ingangsdatum van de verzekering? Dan geldt artikel 1.9 ('Hoe gaan we om met schade die is veroorzaakt voor de ingangsdatum?').
- Aanspraken of omstandigheden die zijn gemeld in de verlengde dekkingsperiode rekenen wij toe aan het verzekeringsjaar waarin de oorspronkelijke einddatum van de verzekering ligt. Dit betekent dat een eventuele schadevergoeding voor deze aanspraken of omstandigheden maximaal het verzekerde bedrag is, dat voor dat jaar geldt. Meer over het verzekerde bedrag leest u in artikel 1.5 ('Voor welk bedrag bent u verzekerd?').
- Komen u en wij niet tot overeenstemming over verlenging van de dekking? Dan kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering voor aanspraken en/of omstandigheden die u aan ons meldt nadat de verzekering is beëindigd.

Als we spreken over 'iets wat u of een andere verzekerde heeft gedaan of nagelaten' bedoelen we het 'handelen of nalaten' dat in de begrippenlijst staat omschreven.

Artikel 1.11 Wat gebeurt er als een andere verzekering de schade dekt?

Wordt u of een andere verzekerde aansprakelijk gesteld voor een schade die niet alleen door deze verzekering gedekt wordt, maar ook door een andere verzekering die u, een verzekerde of iemand anders heeft afgesloten? Of zou een schade door die andere verzekering worden gedekt als deze verzekering niet zou bestaan? Dan vergoeden wij alleen het bedrag dat boven het bedrag uitkomt dat door die andere verzekering wordt vergoed of vergoed zou worden.

Let op: Een eventueel eigen risico op die andere verzekering vergoeden wij niet.

Artikel 1.12 Hoe handelen we een schade af?

Voor het afhandelen van de schade hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- a. Doet u, of een andere verzekerde, een melding bij ons van een aanspraak of een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan nemen wij deze in behandeling als de verzekering hiervoor dekking biedt.
- b. Is het financiële belang van de schade groter dan uw eigen risico, maar kleiner dan het verzekerd bedrag? Dan is het onze taak om de omvang van de schade vast te stellen en te bepalen welke schaderegeling daar eventueel uit voortvloeit.
- c. Is het financiële belang groter dan het verzekerd bedrag, dan regelen wij de schade in overleg met u of een andere verzekerde.
- d. Als wij geen redelijk belang (meer) hebben bij het regelen van de schade, dan kunnen we in overleg met u de schaderegeling overdragen aan u of een andere verzekerde. We keren dan het bedrag uit dat we op grond van deze verzekering verschuldigd zijn.

Artikel 1.13 Aan wie betalen we de schadevergoeding uit?

Wij vergoeden de vastgestelde schade voor zover deze gedekt is en voor zover een verzekerde hiervoor aansprakelijk is. Wij hebben het recht om de schadevergoeding te betalen aan deze verzekerde of rechtstreeks aan de schadelijdende partij. Het eigen risico trekken wij van de schadevergoeding af. Als wij de schadevergoeding rechtstreeks aan de schadelijdende partij uitkeren, moet de verzekerde zelf nog het eigen risico aan de schadelijdende partij betalen.

Bij letselschade hebben wij het recht om de schade met de schadelijdende partij te regelen namens en voor rekening van de aansprakelijk gestelde verzekerde. Dit houdt in dat wij ook het eigen risico aan de schadelijdende partij uitkeren. De verzekerde moet het eigen risico dan aan ons terugbetalen nadat wij de letselschade hebben geregeld met de schadelijdende partij.

Artikel 1.14 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 25 t/m 28 van deze voorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

Artikel 2 Dekking Werknemerschade

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen zijn verzekerd onder deze dekking:

- a. werknemers van u of van een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat;
- b. andere ondergeschikten van u of van een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat. Hieronder vallen bijvoorbeeld uitzendkrachten en stagiairs.

Artikel 2.2 Wat is verzekerd?

Onder deze dekking is de schade verzekerd die een **verzekerde** lijdt door een **ongeval** die heeft plaatsgevonden terwijl hij:

- a. werkzaamheden voor u, of een meeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat, uitvoerde of tijdens de normale werkonderbrekingen;
- b. in opdracht van u deelnam aan het verkeer als:
 - bestuurder of passagier van een **motorrijtuig** waarvan u geen eigenaar of **houder** bent;
 - bestuurder of passagier van een ander voer- of vaarttuig;
 - reiziger in het openbaar vervoer, zoals de trein, tram of bus;
 - voetganger;
- c. deelnam aan andere activiteiten die te maken hebben met uw bedrijf, zoals:
 - bedrijfsuitjes en bedrijfsfestiviteiten;
 - bedrijfsopleidingen;
 - zakenreizen;

d. deelnam aan het woon-werkverkeer .

Onder woon-werkverkeer verstaan we de reizen die een verzekerde maakt:

- vanaf zijn huisadres naar zijn (eerste) arbeidsplaats; en
- vanaf zijn (laatste) arbeidsplaats naar zijn huisadres.

Onder arbeidsplaats verstaan we de plaats waar de verzekerde zijn werkzaamheden voor u verricht.

De dekking onder d geldt alleen als dit op uw polis of in de clausule staat.

Artikel 2.3 Wanneer geldt deze dekking?

De dekking geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de schadeveroorzakende **gebeurtenis** heeft plaatsgevonden na de ingangsdatum van deze dekking;
- b. de schadeveroorzakende gebeurtenis is voor de eerste keer schriftelijk bij ons gemeld en door ons ontvangen tijdens de **geldigheidsduur** van deze dekking;
- c. u, of een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat, bent/is niet aansprakelijk voor de schade.
- d. u en/of de verzekerde die de schade heeft geleden, kan deze schade niet verhalen op een aansprakelijke partij en/of op een andere **verzekeraar** en/of op het Waarborgfonds Motorverkeer;
- e. het schadebedrag is niet hoger dan de franchise die op uw polis of in de clausule wordt genoemd;
- f. de schade is niet uitgesloten in artikel 4 van deze voorwaarden of in één van de andere bepalingen op uw polis of in de bijbehorende clausules.

Artikel 2.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

De Dekking Werknemerschade dekt de volgende schades:

2.4.1 Schade aan personen

Hieronder verstaan wij:

- a. medisch aantoonbaar letsel van een persoon; en/of
- b. medisch aantoonbare aantasting van de gezondheid van een persoon; en/of
- c. het overlijden van een persoon; en
- d. schade die voortvloeit uit a t/m c.

2.4.2 Schade aan zaken

Hieronder verstaan wij:

- a. beschadiging van particuliere roerende zaken van een verzekerde; en/of
- b. verontreiniging of vervuiling van particuliere roerende zaken van een verzekerde; en/of
- c. vernietiging van particuliere roerende zaken van een verzekerde; en/of
- d. verdwijning of vermissing van particuliere roerende zaken van een verzekerde; en
- e. schade die voortvloeit uit a t/m d, behalve als de beschadiging zelf is uitgesloten van dekking.

Let op: Deze dekking voor schade aan zaken geldt niet voor verlies of beschadiging van data of **software**.

Artikel 2.5 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Op uw polis staat voor welk bedrag u verzekerd bent per gebeurtenis en per **verzekeringsjaar**. In de begrippenlijst leest u wat wij precies onder een gebeurtenis en een verzekeringsjaar verstaan.

2.5.1 Verzekerd bedrag per gebeurtenis

Per gebeurtenis vergoeden wij een gedekte schade tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis, dat op uw polis staat. Dit maximumbedrag geldt voor alle verzekerden samen.

2.5.2 Gebeurtenissen waarvoor de uitkering beperkt is

Leidt een ongeval tot een postwhiplashsyndroom en/of een postcommotioneel syndroom dat onder deze dekking verzekerd is? Dan geldt hiervoor een beperkt verzekerd bedrag. Wij vergoeden in dat geval per gebeurtenis maximaal € 25.000,- per verzekerde.

2.5.3 Verzekerd bedrag per verzekeringsjaar

Meldt u, of een andere verzekerde, in een verzekeringsjaar meerdere aanspraken en schades die vallen onder de dekkingen Aansprakelijkheid en Werknemerschade? Dan vergoeden wij hiervoor in totaal maximaal het verzekerde bedrag per verzekeringsjaar voor beide dekkingen samen. Op uw polis ziet u hoe hoog dit bedrag is.

Artikel 2.6 Wat wordt er nog meer vergoed?

De Dekking Werknemerschade heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als er sprake is van een schade die onder deze dekking gedekt wordt. De totale vergoeding voor deze aanvullende dekkingen bedraagt maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis of per verzekeringsjaar. Hoe hoog dat bedrag is, ziet u op uw polis. Dit bedrag komt boven op de vergoeding die we voor de betreffende schade uitkeren.

2.6.1 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als er een gedekte schade ontstaat of dreigt te ontstaan, moeten u en de verzekerden maatregelen (laten) nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

2.6.2 Expertisekosten

Wij vergoeden de kosten om de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige. Hier trekken we geen eigen risico van af.

Artikel 2.7 In welk gebied geldt deze dekking?

Deze dekking geldt voor gebeurtenissen in de hele wereld.

Artikel 2.8 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast?

Voor deze dekking stellen wij de hoogte van de schadevergoeding als volgt vast:

2.8.1 Schade aan personen

Voor de vergoeding van schade aan personen gelden de volgende bepalingen:

- a. De hoogte van de personenschade stellen wij vast volgens Boek 6, Titel 1, Afdeling 10 van het Burgerlijk Wetboek. Artikel 6:107a (over de aanspraak die een verzekerde kan doen op loon) blijft hierbij buiten beschouwing.
- b. Onder deze dekking mogen alleen de volgende personen een schadevergoeding vorderen:
 - verzekerden die rechtstreeks zijn betrokken bij het ongeval dat tot de schade heeft geleid en die hierdoor zijn benadeeld; of
 - als de getroffen verzekerde is overleden: de echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel van deze verzekerde of, als deze er niet is, zijn wettelijke erfgenamen.Hiermee beperken we het vorderingsrecht dat genoemd staat in Boek 6, Titel 1, Afdeling 10 van het Burgerlijk Wetboek.
- c. Gebruikte de verzekerde tijdens de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, niet de wettelijk voorgeschreven beveiligingsmiddelen, zoals veiligheidsgordels of een veiligheidshelm? Dan mogen wij onze schadevergoedingsplicht beperken volgens artikel 6:101 van het Burgerlijk Wetboek.
- d. De verzekerde die schade heeft opgelopen, moet (tijdig) aanspraak maken op alle beschikbare (sociale) voorzieningen. Als hij dit niet doet, dan verminderen wij de schadevergoeding met het bedrag waarop hij aanspraak had kunnen maken.
- e. Vergoeden wij schade in verband met letsel of aantasting van de gezondheid en overlijdt de verzekerde door dezelfde gebeurtenis? Dan trekken we de schade die we hebben vergoed voor het letsel of de aantasting van de gezondheid, af van de schadevergoeding voor het overlijden.

2.8.2 Schade aan zaken

Bij schade aan zaken laten we de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat zich bij de vaststelling baseert op een vergoeding in natura zoals beschreven staat in artikel 2.8.2.3; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

2.8.2.1 de schade hersteld kan worden

Als de schade hersteld kan worden, stellen wij de omvang van de schade vast op basis van de herstellkosten. Is dit bedrag hoger dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld als herstel niet mogelijk zou zijn? Dan stellen wij de schade vast op basis van de dagwaarde van de beschadigde zaken zoals beschreven staat in artikel 2.8.2.2.

2.8.2.2 Als de schade niet hersteld kan worden

Als de schade niet hersteld kan worden, stellen wij de omvang van de schade vast op basis van de dagwaarde van de beschadigde zaken. Om deze dagwaarde vast te stellen, gaan we uit van het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen. Daarvan trekken we een bedrag af voor de waardevermindering door veroudering of slijtage.

2.8.2.3 Uitkering van de schadevergoeding

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens u in.

Wij vergoeden de schade (in geld of in natura) aan de verzekerde die de schade heeft geleden. Als de verzekerde is overleden, dan vergoeden wij de schade aan de echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel van de verzekerde of – als deze er niet is – aan zijn wettelijke erfgenamen. Wij vergoeden de schade nooit aan de Staat der Nederlanden.

Artikel 2.9 Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?

De dekking Werknemerschade biedt geen dekking voor schade die:

- a.** is gedekt onder een andere verzekering die door u, een verzekerde of iemand anders is afgesloten; óf
- b.** zou zijn gedekt door die andere verzekering als deze dekking Werknemerschade van Nationale-Nederlanden niet zou bestaan; óf
- c.** vergoed wordt op grond van een andere voorziening, een wettelijke regeling of een andere regeling.

Artikel 2.10 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 25 t/m 28 van deze voorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

Wat dekt deze verzekering niet?

In een aantal gevallen dekt deze verzekering uw schade niet. Dit noemen we uitsluitingen. Hieronder leest u welke uitsluitingen er zijn.

Artikel 3 Uitsluitingen voor de Dekking Aansprakelijkheid

Artikel 3.1 Motorrijtuigen

3.1.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt met of door een motorrijtuig en/of een werktuig dat daarop gemonteerd is. Deze uitsluiting geldt alleen als:

- a. u of een andere verzekerde het motorrijtuig bezit, houdt, bestuurt of gebruikt; en/of
- b. u of een andere verzekerde instructies of aanwijzingen aan de bestuurder geeft over het gebruik van het motorrijtuig en/of het werktuig; en/of
- c. u of een andere verzekerde als werkgever het motorrijtuig laat gebruiken door een werknemer of andere ondergeschikte; en/of
- d. een niet-ondergeschikte het motorrijtuig gebruikt om activiteiten voor het bedrijf van u of een andere verzekerde uit te voeren.

Voor deze uitsluiting maakt het niet uit of er sprake is van een verkeersrisico of een werkrisico dat aan het gebruik van het motorrijtuig verbonden is. In de begrippenlijst leest u wat we precies onder een motorrijtuig verstaan.

3.1.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

De uitsluiting in artikel 3.1.1 geldt niet voor de schades die hieronder omschreven staan.

Let op: Wordt een van onderstaande schades (geheel of gedeeltelijk) gedekt door een verzekering in de zin van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM)? Dan geldt de uitsluiting in artikel 3.1.1 wel en dekken wij de schade niet. Ook een eigen risico op een dergelijke verzekering vergoeden wij niet.

3.1.2.1 Schade met of door een ontkoppelde aanhanger

De uitsluiting in artikel 3.1.1 geldt niet voor schade die is veroorzaakt met of door een ontkoppelde aanhanger. Daarbij maakt het niet uit of de aanhanger al dan niet is voorzien van een mover. Voorwaarde is dat de aanhanger, nadat hij van het bijbehorende motorrijtuig was losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

3.1.2.2 Schade bij laden of lossen

De uitsluiting in artikel 3.1.1 geldt niet voor schade die is veroorzaakt met of door zaken die op het moment van de schade:

- a. op een motorrijtuig werden geladen; of
- b. van een motorrijtuig werden gelost.

Een uitzondering geldt voor schade door gevaarlijke stoffen, waarvoor u of een andere verzekerde een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) moet afsluiten. In dat geval geldt de uitsluiting in artikel 3.1.1 wel.

3.1.2.3 Schade door afgefallen of afvallende lading

De uitsluiting in artikel 3.1.1 geldt niet voor schade die is veroorzaakt met of door zaken die op het moment van de schade:

- a. in of op een motorrijtuig lagen; of
- b. van een motorrijtuig vielen of gevallen zijn, terwijl er geen sprake was van laad- en loswerkzaamheden.

Een uitzondering geldt voor schade door gevaarlijke stoffen, waarvoor u of een andere verzekerde een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) moet afsluiten. In dat geval geldt de uitsluiting in artikel 3.1.1 wel.

3.1.2.4 Schade veroorzaakt door u of een andere verzekerde als passagier

De uitsluiting in artikel 3.1.1 geldt niet voor schade die u of een andere verzekerde heeft veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Als er daarbij schade is ontstaan aan het motorrijtuig zelf, doen we ook geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staan in artikel 3.2 ('Zaken onder opzicht').

3.1.2.5 Schade bij gebruik van een motorrijtuig door een werknemer of een andere ondergeschikte

De uitsluiting in artikel 3.1.1 geldt niet voor schade met of door een motorrijtuig, die is veroorzaakt door een werknemer of een andere ondergeschikte, terwijl deze activiteiten uitvoerde voor u of een andere verzekerde. Deze dekking geldt alleen op voorwaarde dat:

- a. deze werknemer of andere ondergeschikte een motorrijtuig gebruikte, waarvan u of de andere verzekerde geen **houder** of bezitter bent; en
- b. niet alleen de werknemer of de andere ondergeschikte, maar ook u of de andere verzekerde als werkgever voor de schade aansprakelijk bent/is.

Heeft de werknemer of andere ondergeschikte die het motorrijtuig bestuurde, ook zelf schade opgelopen in de vorm van letsel, aantasting van de gezondheid, overlijden of schade aan eigendommen? Dan is die schade niet verzekerd.

3.1.2.6 Schade met of door een fiets met elektrische trapondersteuning

De uitsluiting in artikel 3.1.1 geldt niet voor schade die is toegebracht met of door een fiets met elektrische trapondersteuning (een e-bike of elobike). Voorwaarde is dat deze fiets een maximale snelheid heeft van 25 km per uur. Is de schade toegebracht met of door een zogenaamde 'speed pedelec' (een snelle elektrische fiets), dan geldt de uitsluiting in artikel 3.1.1 wel.

3.1.3 Waarom deze uitsluiting?

Voor motorrijtuigen moet u op grond van de WAM een motorrijtuigenverzekering afsluiten. Hiermee zijn de bezitter, de houder, de bestuurder en de passagiers verzekerd tegen de aansprakelijkheid waartoe het motorrijtuig in het verkeer aanleiding kan geven. Voor werkmaterieel is er een speciale werkmaterieelverzekering. Daarom is de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig in deze verzekering uitgesloten.

Deze uitsluiting geldt standaard voor elke aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Deze verzekering is niet bedoeld als aanvulling op een motorrijtuigenverzekering, een werkmaterieelverzekering of een andere soortgelijke verzekering, en is hiervoor ook geen vervanging.

Artikel 3.2 Zaken onder opzicht

3.2.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade aan zaken, die is veroorzaakt terwijl u, een andere verzekerde of iemand anders namens u of hem, deze zaken:

- a. vervoerde, bewerkte, behandelde, bewoonde, huurde, pachtte, leende, gebruikte of bewaarde; of
- b. volgens een huurkoop-, lease- of pandovereenkomst onder zich had; of
- c. vanwege recht van vruchtgebruik of om andere redenen onder zich had.

3.2.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

De uitsluiting in artikel 3.2.1 geldt niet voor de schades die hieronder omschreven staan.

3.2.2.1 Schade tijdens werkzaamheden in het eigen bedrijf

Is er schade veroorzaakt tijdens werkzaamheden in uw eigen bedrijf? Dan geldt de uitsluiting in artikel 3.2.1 niet voor:

- a.** schade aan zaken die ter bewerking of behandeling aan u of een andere verzekerde waren toevertrouwd, maar
- b.** die is ontstaan tijdens en door het uitvoeren van werkzaamheden aan andere zaken dan die waaraan de schade is toegebracht.

3.2.2.2 Schade tijdens werkzaamheden bij **derden**

Is er schade veroorzaakt tijdens werkzaamheden bij derden? Dan geldt de uitsluiting in artikel 3.2.1 alleen voor die (delen van) zaken:

- a.** waaraan op het moment dat de schade werd veroorzaakt, werkzaamheden werden verricht;
- b.** waarop de opdracht betrekking had;
- c.** die door de gevolgde werkmethode onvermijdelijk bij de werkzaamheden waren betrokken;
- d.** die doelbewust werden gebruikt als hulpmiddel om de werkzaamheden uit te voeren.

Is er tijdens deze werkzaamheden schade veroorzaakt aan andere (delen van) zaken? Dan geldt de uitsluiting in artikel 3.2.1 niet.

3.2.2.3 Schade aan zaken van ondergeschikten

De uitsluiting in artikel 3.2.1 geldt niet voor schade aan zaken van ondergeschikten, waarvoor u of een andere verzekerde als werkgever aansprakelijk bent/is. Dit geldt alleen als de werkgeversaansprakelijkheid niet is uitgesloten van dekking.

Gaat het om schade aan motorrijtuigen, dan geldt de uitsluiting in artikel 3.2.1 wel.

3.2.2.4 Schade die door een brandverzekeraar is vergoed

De uitsluiting in artikel 3.2.1 geldt niet voor schade aan zaken die u, een andere verzekerde of iemand anders namens u of hem, op het moment van de schade onder zich had. Dit geldt alleen voor zover die schade al is vergoed door een brandverzekeraar en deze brandverzekeraar de schade verhaalt op u of de andere verzekerde.

De uitsluiting in artikel 3.2.1 geldt wel als u, een andere verzekerde of iemand anders namens u of hem, de zaken onder zich had op basis van huur, lease, (erf)pacht, bruikleen of bewaarneming.

3.2.2.5 Schade aan een gehuurde ruimte op een beurs of tentoonstelling

De uitsluiting in artikel 3.2.1 geldt niet voor schade aan een gehuurde of ter beschikking gestelde ruimte op bijvoorbeeld een tentoonstelling of een beurs, die voortvloeit uit de voorwaarden waarop u of een andere verzekerde aan die tentoonstelling of beurs deelneemt.

3.2.3 Waarom deze uitsluiting?

Met deze Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven bent u verzekerd voor de gevolgen van beschadiging, vernietiging, verdwijning, vermissing, verontreiniging of vervuiling van zaken waarmee u of een andere verzekerde toevallig, incidenteel of vluchtig contact had. Deze zaken heeft u of een andere verzekerde dan niet 'onder opzicht'. Wanneer u of een andere verzekerde de verzekerde zaken wel onder opzicht heeft, is het contact met deze zaken niet toevallig, maar eerder bewust gekozen en geaccepteerd. Daarom is in dat geval de aansprakelijkheid voor schade niet gedekt.

Voorbeelden

- Geen sprake van opzicht

Er is schade veroorzaakt aan een vaas die u of een andere verzekerde even heeft verzet, om de muur achter deze vaas te kunnen behangen. Er is in dit geval geen sprake van opzicht. Daarom valt deze situatie niet onder deze uitsluiting en bent u voor een dergelijke schade wel verzekerd.

- Wel sprake van opzicht

Er is schade veroorzaakt aan een vaas die u of een andere verzekerde onder handen heeft om te restaureren. Er is in dit geval wel sprake van opzicht. Daarom valt deze situatie wel onder deze uitsluiting en bent u voor een dergelijke schade niet verzekerd.

Artikel 3.3 Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden

Wij dekken geen aanspraken op een schadevergoeding in de volgende gevallen. Het maakt hierbij niet uit door wie de schade is geleden en door wie de kosten zijn gemaakt.

3.3.1 Schade aan (op)geleverde zaken

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade aan zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van, u of een andere verzekerde zijn (op)geleverd. Onder schade aan zaken verstaan we ook de vermindering van de waarde ervan.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan zaken die eerder zijn (op)geleverd:

- als deze schade door of onder verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde is veroorzaakt door de later (op)geleverde zaken of bij later verrichte werkzaamheden; én
- als de (op)geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden niet onder dezelfde overeenkomst vallen als de eerder (op)geleverde zaken.

De uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 3.2 ('Zaken onder opzicht') blijft in dit geval van toepassing.

3.3.2 Schade doordat zaken moeten worden teruggeroepen, vervangen, verbeterd of hersteld

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde zijn (op)geleverd.

Deze uitsluiting geldt niet voor kosten die zijn te beschouwen als **bereddingskosten**. In de begrippenlijst leest u wat we daar precies onder verstaan.

3.3.3 Schade doordat werkzaamheden opnieuw moeten gebeuren

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het feit dat bepaalde werkzaamheden helemaal of gedeeltelijk opnieuw moeten gebeuren. Daarbij gaat het om werkzaamheden die eerder door, of onder verantwoordelijkheid van, u of een andere verzekerde zijn uitgevoerd.

3.3.4 Schade doordat geleverde of behandelde zaken niet (goed) te gebruiken zijn

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het feit dat geleverde of behandelde zaken niet naar behoren kunnen worden gebruikt.

3.3.5 (Terug)geplaatst nieuw of vervangend onderdeel

De uitsluiting in artikel 3.3.1 ('Schade aan (op)geleverde zaken') geldt slechts gedeeltelijk als:

- er schade is aan een zaak die u of een andere verzekerde al heeft (op)geleverd; en
- die schade is veroorzaakt door een nieuw of vervangend onderdeel dat na de (op)levering in die zaak is gemonteerd of geplaatst; en
- de zaak met het nieuwe, vervangende onderdeel is terug geleverd aan dezelfde eigenaar of bezitter.

In dat geval geldt de uitsluiting alleen voor het vervangende onderdeel dat de schade heeft veroorzaakt. Ook doen we dan geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 3.2 ('Zaken onder opzicht').

Artikel 3.4 Onderlinge aansprakelijkheid

Stelt een verzekerde die op uw polis staat, u of een andere verzekerde aansprakelijk voor een schade aan zaken? Dan dekken wij deze schade niet. Dat doen we wel als deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de verhouding tussen:

- werkgever en werknemers;
- werknemers onder elkaar.

Let op: voor schade aan personen (letsel, benadeling van de gezondheid en overlijden) die u onderling veroorzaakt, bent u wel verzekerd.

Artikel 3.5 Opzet

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit:

- a. opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk **handelen of nalaten** van u of een andere verzekerde;
- b. opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer personen uit de groep waarvan u of een andere verzekerde deel uitmaakt, ook als niet u of de andere verzekerde zelf zo heeft gehandeld of nagelaten.

Dat de verzekerde onder invloed van alcohol of andere stoffen is en daardoor niet in staat is zijn wil te bepalen, tast niet het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten aan. Hetzelfde geldt als één of meer personen van de groep waarvan u of een andere verzekerde deel uitmaakt onder invloed is van alcohol of andere stoffen.

3.5.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet als u of een andere verzekerde als werkgever aansprakelijkheid bent/is gesteld:

- voor schade die uw of zijn werknemers of andere ondergeschikten opzettelijk hebben veroorzaakt; en
- waarvoor u of hem als werkgever geen verwijt kan worden gemaakt.

Bent u een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap? Dan bedoelen wij met 'u' een beherend vennoot. Bent u een rechtspersoon? Dan bedoelen wij met 'u' een bestuurder, zoals bepaald in boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 3.6 Seksuele gedragingen

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook:

- van u of een andere verzekerde; of
- van één of meer personen uit een groep waarvan u of een andere verzekerde op dat moment deel uitmaakte, ook als u of de andere verzekerde zich niet zelf zodanig heeft gedragen.

Artikel 3.7 Vaartuigen

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt met of door vaartuigen.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

a. Schade aan personen

Hieronder verstaan we schade die met of door vaartuigen is toegebracht aan personen.

b. Schade door een ongemotoriseerd of licht gemotoriseerd vaartuig

Hieronder verstaan we schade die is toegebracht door een ongemotoriseerd vaartuig of door een vaartuig met een maximum motorvermogen van 3 Kw (4,09 Pk).

c. Schade veroorzaakt als passagier

Hieronder verstaan we schade die is veroorzaakt door u of een andere verzekerde als passagier van een vaartuig. Is hierbij ook schade veroorzaakt aan het vaartuig zelf, dan doen we hiervoor geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 3.2 ('Zaken onder opzicht').

Artikel 3.8 Luchtvaartuigen

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt met of door luchtvaartuigen.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt als passagier. Hieronder verstaan we schade die is veroorzaakt door u of een andere verzekerde als passagier van een luchtvaartuig. Is hierbij ook schade veroorzaakt aan het luchtvaartuig zelf, dan doen we hiervoor geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 3.2 ('Zaken onder opzicht').

Artikel 3.9 Contractuele bedingen

Wij dekken geen aanspraken die voortvloeien uit een contractueel beding dat de aansprakelijkheid beïnvloedt, zoals een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding.

Deze uitsluiting geldt niet als, en voor zover, u of een andere verzekerde ook zonder dit beding aansprakelijk zou zijn geweest.

Artikel 3.10 Overtreding van overheidsvoorschriften

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt of mogelijk is geworden doordat iemand, in opdracht of met goedvinden van u of een andere verzekerde, iets heeft gedaan of nagelaten wat bewust in strijd is met een voorschrift of regeling van de overheid. Dit geldt ook voor een overtreding van voorschriften en/of regelingen, die door of namens de overheid wordt gedoogd.

Als de aansprakelijk gestelde verzekerde een rechtspersoon is, dan verstaan wij voor de toepassing van deze uitsluiting onder een verzekerde:

a. een lid van de directie of de bedrijfsleiding;

b. een functionaris die in dienst is van de verzekerde en die door een lid van de directie specifiek verantwoordelijk gesteld is voor de naleving van overheidsvoorschriften en -regelingen.

Onder voorschriften en regelingen verstaan wij onder andere alle door de overheid vastgestelde regelingen zoals wetten, algemeen verbindende voorschriften, richtlijnen, besluiten, vergunningsvoorwaarden, subsidievoorwaarden en beleidsregels.

Onder gedogen verstaan wij dat de overheid:

- niet (tijdig) sancties oplegt of laat opleggen;
- niet of onvoldoende controleert of laat controleren of de vastgestelde regelingen worden nageleefd;
- gedoogvoorwaarden vaststelt of laat vaststellen.

Artikel 3.11 Asbest

Wij dekken geen aanspraken die verband houden met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken zoals:

- a. asbestziektes die zijn veroorzaakt door, voortvloeien uit of verband houden met blootstelling aan asbest, zoals asbestose en mesothelioom;
- b. de kosten om asbest, asbesthoudende zaken of met asbest vervuilde zaken op te ruimen, af te voeren en te vernietigen.

Artikel 3.12 Buitenlandse vestigingen

Wij dekken geen aanspraken die verband houden met de bedrijfsactiviteiten van een vestiging van uw bedrijf, of van het bedrijf van een andere verzekerde, buiten Nederland.

Artikel 3.13 Molest

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met molest. Onder **molest** verstaan we conflictsituaties, zoals een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. In de begrippenlijst leest u wat er precies onder molest valt.

Artikel 3.14 Atoomkernreacties

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met atoomkernreacties. Daarbij maakt het niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Artikel 3.14.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door:

- a. radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. radioactieve nucliden die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen. Voorwaarde is dat er (voor zover dat vereist is) een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een derde, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval dekken we de schade niet.

Artikel 3.15 Sanctiewet- en regelgeving

Wij dekken geen:

- activiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- aanspraken van derden aan wie wij op grond van sanctiewet- en regelgeving geen betalingen of schade-uitkeringen mogen doen;
- schades aan en/of verlies van zaken die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren.

Artikel 3.16 Milieuaantasting

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade aan zaken van derden, als deze aanspraken verband houden met een milieuaantasting. Hiervan is sprake:

- als een gas, damp, vloeistof of (fijnverdeelde) vaste stof inwerkt in of op de bodem, het oppervlaktewater of een andere onder- of bovengrondse watergang; en
- als dit leidt tot verontreiniging, besmetting of bederf; en
- als dit het gevolg is van uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van dat gas, die damp of die stof.

Deze uitsluiting geldt niet:

- als de milieuaantasting is veroorzaakt door een (op)geleverde zaak; en
- als en voor zover de milieuaantasting een plotselinge onzekere **gebeurtenis** was en geen langzaam (in)werkend proces.

Artikel 3.17 Genetische schade

Wij dekken geen schade en kosten als gevolg van genetische modificatie.

Artikel 4 Uitsluitingen voor de Dekking Werknemerschade

Heeft u de Dekking Werknemerschade meeverzekerd? Dan zijn voor deze dekking de uitsluitingen hieronder van toepassing. Op uw polis ziet u of de Dekking Werknemerschade van toepassing is op uw verzekering.

Artikel 4.1 Voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen

Wij dekken geen schade aan personen en zaken die zich bevinden in, aan of op een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig waarvan u, of een meeverzekerde (rechts)persoon die op de polis staat, de bezitter, **houder** of eigenaar is.

In artikel 2.4 leest u wat we onder schade aan personen en zaken verstaan.

Artikel 4.2 Snelheidswedstrijden of snelheidsritten

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt doordat een **verzekerde** heeft deelgenomen aan een snelheidswedstrijd of snelheidsrit met een vervoermiddel. Het maakt hierbij niet uit of de persoon die de schade heeft opgelopen, de bestuurder van het vervoermiddel was of een passagier of bijrijder.

Artikel 4.3 Onbevoegd besturen

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt doordat een verzekerde een voer- of vaartuig bestuurd terwijl hij hiertoe niet bevoegd was volgens de wetgeving die in Nederland geldt.

Artikel 4.4 Alcohol en bedwelmende of opwekkende middelen

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt doordat een verzekerde onder invloed was van alcohol of een bedwelmend of opwekkend middel. Is de verzekerde aangehouden en heeft hij geweigerd om een ademtest of urine-/bloedproef te laten afnemen? Dan verlenen we ook geen dekking.

Deze uitsluiting geldt ook voor verzekerden die in redelijkheid rekening hadden moeten houden met een verminderde rij- of vaarvaardigheid van de bestuurder van een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig, omdat ze wisten dat deze alcohol en/of een bedwelmend of opwekkend middel had gebruikt.

Artikel 4.5 Opzet en bewuste roekeloosheid

Wij dekken geen schade die een verzekerde heeft veroorzaakt door eigen opzet of bewuste roekeloosheid. Dit geldt ook als deze verzekerde onder invloed was van alcohol of andere stoffen en daardoor niet in staat was om zijn eigen wil te bepalen.

Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde:

- zichzelf rechtmatig verdedigde;
- een poging deed om zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

Artikel 4.6 Natuurrampen

Wij dekken geen schade die het directe of indirecte gevolg is van overstroming, aardbeving, aardverschuiving, vulkaanuitbarsting, orkaan, tyfoon, cycloon, tornado of (andere) stormen waarvan de windsnelheid de windkracht 12 overschrijdt.

Artikel 4.7 Asbest

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, voortvloeit uit of verband houdt met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken.

Artikel 4.8 Buitenlandse vestigingen

Wij dekken geen schade die verband houdt met bedrijfsactiviteiten van een vestiging van uw bedrijf, of van het bedrijf van een medeverzekerde, buiten Nederland.

Artikel 4.9 Molest

Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met molest. Onder **molest** verstaan we conflictsituaties, zoals een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. In de begrippenlijst leest u wat er precies onder molest valt.

Artikel 4.10 Atoomkernreacties

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door of verband houdt met een atoomkernreactie. Daarbij maakt het niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Artikel 4.10.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door:

- a. radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. radioactieve nucliden die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen. Voorwaarde is dat er (voor zover dat vereist is) een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een **derde**, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval dekken we de schade niet.

Als er schade is

Artikel 5 Wat zijn de verplichtingen bij schade?

Als u of een andere **verzekerde** schade heeft, gelden de volgende verplichtingen:

Artikel 5.1 Schade voorkomen en beperken

Als zich een **gebeurtenis** voordoet of dreigt voor te doen die kan leiden tot een schade, moeten u en de andere verzekerden – binnen redelijke grenzen – alles doen om die schade te voorkomen of te beperken. Dit geldt alleen voor schades die onder deze verzekering vallen.

Artikel 5.2 Schade melden

Zodra u weet of hoort te weten dat er een schadegeval is, moet u:

- dit zo snel mogelijk en naar waarheid aan ons melden; en
- aangifte doen bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak, vandalisme of een ander strafbaar feit.

Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden.

Artikel 5.3 Informatie over de schade geven

Als u schade heeft, moet u ons alle informatie geven die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een uitkering. U moet ons deze informatie binnen een redelijke termijn geven en u mag daarbij geen onwaarheden vertellen. Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden.

Artikel 5.4 Meewerken aan de afhandeling van de schade

U en de andere verzekerden zijn verplicht om bij de afhandeling van de schade:

- alle aanwijzingen op te volgen die wij, of personen die wij hebben aangesteld, aan u geven; en
- volledige medewerking te verlenen; en
- niets te doen wat onze belangen zou kunnen schaden.

Artikel 5.5 Omstandigheden melden

Er is sprake van een **omstandigheid** als er iets is gebeurd, waarvoor u of een andere verzekerde aansprakelijk gesteld zou kunnen worden. U en de andere verzekerden zijn verplicht om omstandigheden aan ons te melden, ook als u of zij nog niet aansprakelijk zijn gesteld. Daarbij geldt het volgende:

- a. Als u, of een andere verzekerde, na de melding van de omstandigheid aansprakelijk wordt gesteld, dan houden wij de datum van melding aan als datum waarop de **aanspraak** is ingesteld.
- b. Is de verzekering tijdens de **geldigheidsduur** gewijzigd? Dan geldt bij een melding altijd de dekking die van toepassing was op het moment waarop u, of een andere verzekerde, de omstandigheid heeft gemeld of had moeten melden.
- c. Komen er aanspraken uit de gemelde omstandigheid voort? Dan vallen deze onder hetzelfde verzekerde bedrag per **verzekeringsjaar**, dat gold voor het verzekeringsjaar waarin u, of een andere verzekerde, de omstandigheid heeft gemeld of had moeten melden. Daarbij maakt het niet uit in welk jaar u, of de andere verzekerde, de aanspraak zelf heeft gemeld.

Artikel 5.6 Wat doen wij nadat u een schade gemeld heeft?

Nadat u of een andere verzekerde een schade gemeld heeft, ondernemen wij het volgende:

- a. We stellen vast wat er gebeurd is.
- b. We beoordelen of de schade gedekt is op deze verzekering.
- c. Als er dekking is, beoordelen we of de aansprakelijk gestelde verzekerde daadwerkelijk aansprakelijk is.
- d. We stellen vast hoe groot de schade is.
- e. Soms benoemen wij een expert die de schade vaststelt in overleg met de betreffende verzekerde en/of de schadelijgende partij.

Artikel 6 Wat gebeurt er als verplichtingen niet worden nagekomen?

Artikel 6.1 Als wij zijn benadeeld

De verzekering dekt de schade niet:

- als u of een andere **verzekerde** zich niet heeft gehouden aan één van de verplichtingen bij schade in artikel 5, of aan een andere verplichting die geldt voor deze verzekering; en
- als wij daardoor zijn benadeeld.

Zijn wij hierdoor ten dele benadeeld, dan ontvangt u mogelijk wel een deel van de uitkering.

Artikel 6.2 Als er sprake was van misleiding

De verzekering dekt de schade niet:

- als u of een andere verzekerde zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade; en
- als u daarbij het oogmerk had om ons te misleiden.

Dit geldt niet als de misleiding het vervallen van de dekking niet rechtvaardigt.

Artikel 6.3 Als terrorismeschade niet op tijd bij ons is gemeld

De verzekering dekt de schade niet als u een **aanspraak** die verband houdt met terrorisme, niet bij ons heeft gemeld binnen twee jaar nadat de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) heeft besloten of er sprake is van een terrorismeschade zoals omschreven in artikel 25 t/m 28 ('Als er sprake is van terrorisme').

Artikel 7 Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?

De verzekering dekt de schade niet als:

- a. deze schade wordt gedekt door een andere verzekering die door een **verzekerde** of iemand anders is afgesloten; en/of
- b. deze schade door die andere verzekering zou worden gedekt als deze verzekering van Nationale-Nederlanden niet zou bestaan; en/of
- c. deze schade wordt vergoed op grond van een andere voorziening, een wettelijke regeling of een andere regeling.

Let op: Dit betekent ook dat wij een eventueel eigen risico op die andere verzekering niet vergoeden.

Artikel 8 Op welk moment keren wij de schade uit?

Wij doen ons best om de schade-uitkering zo snel mogelijk te betalen. Wij hebben echter tijd nodig om te bepalen of er daadwerkelijk recht is op een uitkering. Zodra wij alle benodigde gegevens daarvoor hebben ontvangen, betalen wij de schade-uitkering binnen vier weken uit. Pas na die vier weken mag u ons zo nodig in gebreke stellen. Uiteraard geldt dit alleen als u recht heeft op de betreffende uitkering.

Artikel 9 Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?

Als niet u, maar een andere (rechts)persoon recht heeft op een schade-uitkering, dan kunnen we deze persoon rechtstreeks betalen en/of een schikking met hem treffen.

Artikel 10 Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?

Artikel 10.1 Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?

- a. Als wij aan u of een **verzekerde** een schade uitkeren, dan mogen wij deze uitkering verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b. Wij mogen – met uitzondering van de situatie onder c – de schade niet verhalen op de volgende (rechts)personen:
- u;
 - een verzekerde;
 - de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van u of een verzekerde, behalve als er sprake is van een scheiding van tafel en bed;
 - de bloedverwanten in de rechte lijn van u of een verzekerde;
 - een werkgever of werknemer van u of een verzekerde;
 - iemand die bij dezelfde werkgever als u of een verzekerde in dienst is.
- c. Wij mogen de schade wél verhalen op de personen onder b als u of de verzekerde geen recht op een uitkering had gehad, als u of hij de schade zelf zou hebben veroorzaakt.

Artikel 10.2 Wat verwachten wij daarbij van u?

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, zijn u en de verzekerden verplicht om hieraan mee te werken.

Begin en einde van de verzekering

Artikel 11 Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

Op uw polis vindt u de datum waarop deze verzekering ingaat. U bent verzekerd vanaf 00.00 uur op deze ingangsdatum.

Als uw verzekering (of een dekking daarbinnen) eindigt, ontvangt u van ons een bevestiging. Daarin vindt u de datum waarop de verzekering (of de dekking) eindigt. U bent niet meer verzekerd vanaf 24.00 uur op deze einddatum.

Artikel 11.1 Wat gebeurt er als u na de einddatum een schade meldt?

Als u of wij de verzekering hebben opgezegd of de verzekering van rechtswege is beëindigd, nemen wij geen aanspraken of omstandigheden meer in behandeling, die u meldt na de einddatum van de verzekering. Ook schades die al veroorzaakt waren toen de verzekering nog niet was beëindigd, nemen wij niet meer in behandeling. Het is daarom belangrijk:

- a. dat u alle omstandigheden waaruit een **aanspraak** zou kunnen voortvloeien, aan ons meldt voordat deze verzekering eindigt; en
- b. dat u bij uw (eventuele) nieuwe **verzekeraar** het voorrisico verzekert. In artikel 1.9.1 leest u wat het voorrisico inhoudt.

Er zijn enkele uitzonderingsgevallen, waarin wij aanspraken of omstandigheden die u na de einddatum van de verzekering bij ons meldt, wel in behandeling nemen. Deze uitzonderingsgevallen vindt u in artikel 1.10.3.

Artikel 12 Wanneer kunt u uw verzekering beëindigen?

Als u of uw erfgenamen de verzekering willen opzeggen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het opzeggen van de hele verzekering als voor het opzeggen van een aparte dekking.

Artikel 12.1 Aan het einde van de eerste **verzekeringstermijn**

Uw verzekering loopt minimaal één verzekeringstermijn. Op uw polis ziet u hoelang deze termijn is. U kunt uw verzekering aan het einde van deze eerste termijn opzeggen. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de termijn. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

Artikel 12.2 Op elk gewenst moment na de eerste **verzekeringstermijn**

Is de eerste verzekeringstermijn voorbij? Dan kunt u de verzekering op elk moment opzeggen. De verzekering eindigt dan op zijn vroegst één maand na de opzegdatum. Alleen als wij met u overeenkomen dat de verzekering eerder eindigt, dan geldt de overeengekomen einddatum.

Artikel 12.3 Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen

U kunt de verzekering opzeggen als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit kan alleen als deze verandering nadelig is voor u of een andere verzekerde. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Na uw opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de verandering ingaat.
- b. Hebben wij u korter dan een maand tevoren over de verandering geïnformeerd, dan eindigt de verzekering op zijn vroegst een maand nadat wij u het bericht over de verandering hebben gestuurd.
- c. Wij moeten uw opzegging hebben ontvangen binnen één maand nadat wij u over de verandering hebben geïnformeerd.

U mag de verzekering niet opzeggen als de verandering van de premie en/of voorwaarden inhoudt:

- dat u minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van uw verzekering hetzelfde blijft; of
- dat de dekking van uw verzekering wordt uitgebreid, terwijl u evenveel premie blijft betalen.

Ook mag u de verzekering niet opzeggen als de verandering een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 12.4 Na uw overlijden

Na uw overlijden kunnen uw erfgenamen de verzekering opzeggen. Daarvoor geldt een termijn van negen maanden nadat zij hebben gehoord dat u overleden bent. De verzekering eindigt een maand nadat zij de verzekering hebben opgezegd.

Artikel 13 Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?

Als wij de verzekering willen beëindigen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het beëindigen van de hele verzekering als voor het beëindigen van een aparte dekking.

Artikel 13.1 Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn

Uw verzekering loopt minimaal één verzekeringstermijn. Op uw polis ziet u hoelang die termijn is. Wij kunnen uw verzekering aan het einde van deze eerste termijn opzeggen. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de termijn. Hierbij geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 13.2 Aan het einde van een vervolgtermijn

Na de eerste verzekeringstermijn verlengen wij uw verzekering steeds automatisch met twaalf maanden. Is uw verzekering automatisch verlengd? Dan kunnen wij uw verzekering opzeggen aan het einde van de lopende verzekeringstermijn. Op uw polis vindt u de datum waarop de lopende verzekeringstermijn eindigt. Hierbij geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 13.3 Na uw overlijden

Na uw overlijden hebben wij het recht om uw verzekering op te zeggen binnen negen maanden nadat wij van uw overlijden hebben gehoord. De verzekering eindigt dan een maand later.

Artikel 13.4 Als u en wij een jaar lang geen risico hebben gelopen

Wij kunnen de verzekering opzeggen als u en wij een volledig **verzekeringsjaar** geen risico hebben gelopen. Voor deze opzegging gelden de volgende voorwaarden:

- a. Wij moeten de verzekering opzeggen binnen een maand nadat dit verzekeringsjaar voorbij is.
- b. Wij kunnen de verzekering alleen opzeggen als u en wij tot het moment van de opzegging geen risico hebben gelopen.
- c. Uw verzekering is dan geldig tot en met de laatste dag van dit verzekeringsjaar.
Wij betalen de premie terug die u betaald heeft over het jaar waarin u en wij geen risico hebben gelopen.

Artikel 13.5 Als u ons niet volledig heeft geïnformeerd

Als u een verzekering afsluit, heeft u een mededelingsplicht. Dit houdt in dat u ons alle informatie moet geven die wij nodig hebben om te bepalen of wij de verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten en zo ja, onder welke voorwaarden.

Ontdekken wij op een gegeven moment dat u ons niet alle informatie heeft gegeven die u had moeten geven? Dan laten we u binnen twee maanden weten wat de gevolgen hiervan zijn. Wij kunnen de verzekering dan aanpassen of opzeggen.

Zeggen wij de verzekering op, dan eindigt de verzekering op de datum die u vindt in het opzeggingsbericht. Als in het opzeggingsbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van de dagtekening van het opzeggingsbericht.

Artikel 13.6 Bij buitengerechtelijke ontbinding

Bij een buitengerechtelijke ontbinding laten we u (buiten de rechter om) weten dat u belangrijke verplichtingen voor deze verzekering niet nagekomen bent. We zullen de verzekeringsovereenkomst dan direct beëindigen. Dit kan alleen als u aantoonbaar iets heeft gedaan of nagelaten dat zo ernstig is, dat het deze ontbinding rechtvaardigt. Daarvan is in elk geval sprake als:

- a. u, of iemand anders namens u, ons met opzet heeft misleid; of
- b. een verzekerde, of iemand anders namens een verzekerde, ons met opzet heeft misleid; of
- c. u de eerste premie niet of niet op tijd heeft betaald; of
- d. u de vervolgpremie niet of niet op tijd heeft betaald, ondanks dat wij u een aanmaning gestuurd hebben nadat de **premievervaldag** was verstreken; of
- e. u niet de voorgeschreven maatregelen heeft genomen om de risico's op schade te beperken die beschreven zijn in artikel 18 ('Wat moet u doen om uw risico te beperken?').

Artikel 13.7 Als de **verzekeringnemer een rechtspersoon is die is opgeheven**

Is de verzekering afgesloten door een rechtspersoon die inmiddels is opgeheven? Dan hebben wij het recht de verzekering te beëindigen met ingang van een maand na de opheffing. Deze bepaling geldt niet bij een fusie, of als de rechtspersoon een andere rechtsvorm gekregen heeft.

Artikel 13.8 In verband met **sanctiewet- en regelgeving**

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 13.9 Als de risico's groter zijn geworden door een wetswijziging

Is het risico om aansprakelijk gesteld te worden, groter geworden door wetgeving en/of andere bindende voorschriften? Of ziet het ernaar uit dat dit gaat gebeuren? Dan hebben wij het recht om de verzekering op te zeggen. We laten u dit dan twee maanden voor de beëindigingsdatum weten. Zeggen wij de verzekering op, dan eindigt de verzekering op de datum die u vindt in het opzeggingsbericht.

Artikel 14 Wanneer eindigt de verzekering van rechtswege?

De verzekering kan ook van rechtswege eindigen. Dit betekent dat wij de verzekering niet hoeven op te zeggen, maar dat deze automatisch eindigt omdat de wet dit voorschrijft. Dit geldt in het volgende geval:

Artikel 14.1 Als er geen verzekerbaar belang meer is

De verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekerbaar belang heeft bij dat wat is verzekerd. Deze bepaling geldt niet als er sprake is van een rechtspersoon die is opgeheven. In dat geval geldt artikel 13.7.

Premie betalen

Artikel 15 Wat zijn uw betalingsverplichtingen?

U bent verplicht om voor deze verzekering de premie te betalen die wij bij u in rekening brengen. Hieronder leest u vanaf welk moment u deze betaling verschuldigd bent. Onder premie verstaan we ook de bijbehorende assurantiebelaasting.

Artikel 15.1 Als het gaat om de eerste premie

Als wij de eerste premie in rekening brengen, sturen wij u daarvoor een betalingsverzoek. U bent de premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft. De eerste premie is de premie voor de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste **premievervaldag**.

Artikel 15.2 Als het gaat om een vervolgpremie

Als wij een vervolgpremie in rekening brengen, bent u deze premie verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarvoor deze vervolgpremie geldt.

Artikel 15.3 Als de verzekering wordt aangepast

Als u of wij de verzekering aanpassen, kan de premie wijzigen. U ontvangt dan een betalingsverzoek voor de nieuwe premie. U bent deze premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft.

Artikel 16 Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt?

Als u de premie en de assurantiebelaasting niet volledig heeft betaald op de datum waarop u had moeten betalen, bent u in verzuim. We hoeven u daarvoor geen formele brief (ingebrekestelling) te sturen.

Artikel 16.1 Wat gebeurt er als u in verzuim bent?

Als u in verzuim bent, vervalt de dekking van de verzekering. U bent dan niet meer verzekerd voor schadegevallen die plaatsvinden na de datum waarop u had moeten betalen. Wij doen alleen een beroep op deze regeling:

- a. als u ten minste 30 dagen in verzuim bent; en
- b. als we u – in het geval van een vervolgpremie – eerst op de wettelijk voorgeschreven manier een aanmaning hebben gestuurd.

Als u in verzuim bent en de dekking is vervallen, blijft u verplicht om de premie en de assurantiebelaasting volledig te betalen.

Blijkt uit uw handelen dat u de volledige premie en assurantiebelaasting niet zal betalen, dan kunnen wij de dekking van de verzekering al laten vervallen voordat u 30 dagen in verzuim bent.

Artikel 16.2 Wanneer gaat de dekking weer in?

De dekking gaat weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premie en assurantiebelaasting hebben ontvangen.

Hebben we met u afgesproken dat u de premie in termijnen mag betalen? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premies en assurantiebelaasting over de verstreken termijnen hebben ontvangen.

Artikel 17 In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?

Als de verzekering of een dekking tussentijds eindigt, heeft u recht op terugbetaling van een deel van de premie en de assurantiebelasting. Het gaat dan om de premie en belasting over de periode waarin de verzekering of de dekking niet langer geldig is.

Dit geldt niet als wij de verzekering hebben opgezegd omdat u ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd om ons te misleiden.

Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering

Artikel 18 Hoe zorgen we ervoor dat uw verzekering actueel blijft?

De premie en voorwaarden van uw verzekering zijn gebaseerd op de informatie die u ons heeft gegeven. Bijvoorbeeld informatie over de jaaromzet en het aantal medewerkers van uw bedrijf. Wijzigen deze gegevens? Dan heeft dat mogelijk invloed op de verzekeringsovereenkomst. Hierover maken wij de volgende afspraken.

Artikel 18.1 Wat moet u doen met de polis die u jaarlijks van ons ontvangt?

- a. Elk jaar ontvangt u vóór de **verlengingsdatum** een nieuwe polis van ons. Daarin vindt u een overzicht van de gegevens die op dat moment bij ons bekend zijn.
- b. Wij vragen u de gegevens op uw nieuwe polis te controleren en eventuele wijzigingen door te geven.
- c. U bent alleen verplicht om op de nieuwe polis te reageren, als wij dit uitdrukkelijk aangeven. In dat geval moet u zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar naar waarheid melden:
 - of het overzicht op de polis klopt; en
 - wat u eventueel wilt wijzigen.

Voor deze situatie gelden de voorwaarden in artikel 18.2 tot en met 18.4.

Artikel 18.2 Wat gebeurt er als u op tijd en correct reageert?

Als wij u hebben gevraagd om op de polis te reageren, verwachten wij dat u ons op tijd de juiste en volledige informatie geeft. Vervolgens beoordelen wij zo snel mogelijk wat de gevolgen zijn voor uw verzekering. Er zijn drie mogelijkheden:

- a. De verzekering loopt ongewijzigd door
Wilt u niets wijzigen of hebben uw wijzigingen geen gevolgen voor de premie en/of voorwaarden? Dan loopt uw verzekering ongewijzigd door.
- b. De verzekering loopt door in aangepaste vorm
Mogelijk moeten wij op basis van uw wijzigingen de verzekering aanpassen. Die aanpassing kan gepaard gaan met een nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden. Daarbij gaan we uit van de tarieven en voorwaarden in soortgelijke gevallen.

De nieuwe tarieven en/of voorwaarden gelden:

- vanaf de verlengingsdatum, als wij uw reactie op de polis vóór of uiterlijk op die datum hebben ontvangen; of
- vanaf de datum waarop wij uw reactie op de polis hebben ontvangen, als die datum na de verlengingsdatum ligt.

Als u de aanpassing van de verzekering accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan automatisch door met de nieuwe premie en/of onder de nieuwe voorwaarden. Accepteert u de aanpassing niet? Dan is het belangrijk dat u ons dit zo snel mogelijk laat weten. Als we geen overeenstemming met u bereiken over de aanpassing, zullen we de verzekering beëindigen.

- c. De verzekering eindigt
Gaat u niet met de voorgestelde aanpassing akkoord? Of is het door de wijzigingen voor ons niet meer mogelijk om de verzekering voort te zetten? Dan laten wij u weten dat we de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan een maand nadat we u hierover hebben geïnformeerd.

De verzekering loopt ongewijzigd door zolang:

- de verzekering niet is geëindigd; en
- wij nog niet zijn overeengekomen dat de verzekering in aangepaste vorm doorloopt.

Artikel 18.3 Wat gebeurt er als u niet reageert?

Als u ons – ondanks ons uitdrukkelijke verzoek – niet op tijd een reactie stuurt op de nieuwe polis, hebben wij het recht om uw premie met 25% te verhogen. Deze verhoging geldt tot het moment waarop wij alsnog een juiste en volledige reactie van u ontvangen. Vanaf dat moment geldt de procedure die beschreven is in artikel 18.2.

Als blijkt dat u geen reactie heeft gestuurd met de opzet om ons te misleiden, hebben u en de andere verzekerden geen recht meer op een schadevergoeding.

Artikel 18.4 Wat gebeurt er als u ons onjuist of onvolledig informeert?

Als blijkt dat u ons onjuiste en/of onvolledige informatie heeft gegeven, kan dit gevolgen hebben voor de verzekering en de dekking.

18.4.1 Wat zijn de gevolgen voor de verzekering?

Als wij hebben geconstateerd dat u ons onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd, vragen wij u om ons alsnog de juiste en volledige informatie te geven. Nadat wij die informatie hebben ontvangen, geldt de procedure die is beschreven in artikel 18.2.

Als blijkt dat u ons onjuiste en/of onvolledige informatie heeft gegeven met de opzet om ons te misleiden, zullen we de verzekering onmiddellijk beëindigen.

18.4.2 Wat zijn de gevolgen voor de dekking?

Heeft u, of een andere verzekerde, een schadegeval en blijkt op dat moment dat u onjuiste en/of onvolledige informatie aan ons heeft gegeven, dan zijn er vier mogelijkheden:

- a. Als wij (een deel van) de verzekering niet zouden hebben voortgezet als wij de juiste en volledige informatie hadden gehad, dan heeft u, of de betreffende verzekerde, geen recht op een vergoeding van de schade.
- b. Als wij de premie van (een deel van) de verzekering zouden hebben verhoogd als wij de juiste en volledige informatie hadden gehad, dan vergoeden wij de schade in dezelfde verhouding als die van de geldende premie tot de nieuwe premie.
- c. Als wij de voorwaarden van (een deel van) de verzekering zouden hebben veranderd als wij de juiste en volledige informatie hadden gehad, dan vergoeden wij de schade op grond van die andere voorwaarden. Dit kan betekenen dat u geen of een lagere schadevergoeding krijgt.
- d. Als wij de premie of de voorwaarden niet zouden hebben aangepast als wij de juiste en volledige informatie hadden gehad, dan blijft de dekking zoals omschreven op de nieuwe polis ongewijzigd van kracht.

Als blijkt dat u ons onjuiste en/of onvolledige informatie heeft gegeven met de opzet om ons te misleiden, hebben u en de andere verzekerden geen recht op schadevergoeding

Artikel 18.5 Welke veranderingen moet u direct aan ons doorgeven?

U bent verplicht om het direct aan ons door te geven als:

- a. de bedrijfsactiviteiten die op uw polis vermeld staan, veranderen; en/of
- b. de rechtsvorm, waarbinnen u het **verzekerde** beroep of bedrijf uitoefent, verandert; en/of
- c. u andere producten gaat verkopen, behandelen, installeren en/of monteren dan op uw polis vermeld staat; en/of
- d. u werknemers in loondienst neemt indien u verzekerd bent als zzp'er.

Als een **aanspraak** of een **omstandigheid** die tot een aanspraak zou kunnen leiden, verband houdt met een van bovengenoemde veranderingen, dan biedt deze verzekering pas dekking nadat wij een aanvullende overeenkomst met u hebben gesloten. Daarom is het belangrijk dat u dit soort veranderingen direct aan ons doorgeeft. Nadat u deze veranderingen aan ons heeft gemeld, laten wij u weten of wij de wijziging kunnen accepteren en welke gevolgen dit voor de verzekering heeft.

Artikel 19 Wat moet u doen om uw risico te beperken?

- a. Wij kunnen u tijdens de looptijd van de verzekering verplichten om maatregelen te nemen om uw risico te beperken. Dat kunnen we doen als er concrete omstandigheden of ontwikkelingen zijn die daar aanleiding toe geven. Dit is bijvoorbeeld het geval bij bepaalde schades of als uw situatie zodanig is veranderd dat u meer risico loopt.
- b. U en/of de verzekerden zijn verplicht om – binnen redelijke grenzen – deze maatregelen te nemen.

Artikel 20 Wanneer kunnen wij uw verzekering aanpassen?

Artikel 20.1 Wijzigingen op de verlengingsdatum

Wij kunnen op de verlengingsdatum de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit doen we bijvoorbeeld:

- a. als uw persoonlijke situatie is veranderd;
- b. in verband met algemene ontwikkelingen van schade, kosten en inflatie;
- c. als onze premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen;
- d. als de wet- en regelgeving is gewijzigd;
- e. als wij de verzekering hebben aangepast. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om tekstuele wijzigingen van de polisvoorwaarden, maar ook om een aanpassing van de dekking;
- f. als er economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen zijn die de aanpassing noodzakelijk maken.

Als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen, laten wij u dat altijd een maand van tevoren weten. Wij leggen dan uit:

- waarom we de verandering nodig vinden;
- wat we wijzigen; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

20.1.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. Als wij uw opzegging ontvangen binnen een maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd, dan eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging in zou gaan.
- b. Als de periode tussen onze aankondiging van de wijziging en de ontvangst van uw opzegging langer is dan een maand, dan geldt dit als een opzegging zoals omschreven in artikel 12.2. De verzekering eindigt dan op zijn vroegst een maand na de opzegdatum.

20.1.2 Wat moet u doen als u het eens bent met de wijziging?

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de verlengingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of onder de nieuwe voorwaarden.

Artikel 20.2 Tussentijdse wijzigingen

Binnen een **verzekeringstermijn** kunnen wij de premie en voorwaarden alleen wijzigen als die wijziging zo urgent is dat wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten. Dat is bijvoorbeeld het geval:

- als er een situatie is ontstaan die zeer ernstige financiële gevolgen voor ons heeft; of
- als wetgeving ons verplicht om de verzekering aan te passen.

Deze aanpassing kan voor alle klanten gelden of voor een bepaalde groep klanten.

Als wij de premie en/of voorwaarden tussentijds wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Wij leggen dan uit:

- waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden;
- wat we wijzigen; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

20.2.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a.** Na uw opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging ingaat.
- b.** Wij moeten uw opzegging hebben ontvangen binnen één maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd.
- c.** U mag de verzekering niet opzeggen als de wijziging van de premie en/of voorwaarden inhoudt:
 - dat u minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van uw verzekering hetzelfde blijft; of
 - dat de dekking van uw verzekering wordt uitgebreid, terwijl u evenveel premie blijft betalen.

Ook mag u de verzekering niet opzeggen als de wijziging een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

20.2.2 Wat moet u doen als u het eens bent met de wijziging?

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Persoonsgegevens, toepasselijk recht, klachten en (inter)nationale sancties

Artikel 21 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens:

- als u een verzekering of een dekking aanvraagt;
- als u of wij uw verzekering of een dekking wijzigen; of
- bij een schade.

Het gaat hier bijvoorbeeld om adresgegevens, geboortedatum en rekeningnummer. We gebruiken deze gegevens voor verschillende doeleinden.

Artikel 21.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om de verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan en uit te voeren. Daaronder valt ook het inschatten van de risico's.

Verder gebruiken we persoonsgegevens voor fraudebestrijding, marketing, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Voor al deze doeleinden kunnen we informatie inwinnen bij andere partijen die volgens ons betrouwbaar zijn.

Tot slot kunnen wij gegevens raadplegen en laten opnemen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS, dat u kunt inzien op www.stichtingcis.nl.

Artikel 21.2 Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

Artikel 21.3 Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en NN Non-Life Insurance N.V. Deze bedrijven maken deel uit van NN Group. Als klant kunt u aanbiedingen krijgen voor verzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Meer informatie hierover vindt u op www.nn.nl/privacy.

Artikel 21.4 Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt deze gedragscode inzien op www.verzekeraars.nl.

Artikel 22 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Waar kunt u terecht met klachten?

Een klacht over deze verzekering kunt u schriftelijk indienen bij de Klachtendesk van Nationale-Nederlanden of via www.nn.nl. Wij zullen ons dan inspannen om uw klacht op te lossen.

Leidt onze reactie op uw klacht voor u niet tot een bevredigend resultaat? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit kan schriftelijk via Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, of via www.kifid.nl.

Het KiFiD behandelt alleen klachten van particulieren. Als bedrijf kunt u in deze gevallen bij de rechtbank terecht.

Artikel 24 (Inter)nationale sancties

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt.

De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- **verzekeringnemer;**
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Als er sprake is van terrorisme

Op deze verzekering is de Clausule terrorismedekking van toepassing. De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. De clausule beschrijft de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. biedt. Daarom is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

Artikel 25 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

Artikel 25.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van **molest** - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Artikel 25.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Artikel 25.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of **derden** getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Artikel 25.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

Artikel 25.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een **verzekeringnemer** met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

Artikel 25.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 26 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een **gebeurtenis** die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de **verzekeraar** ter zake van iedere bij haar ingediende **aanspraak** op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per **verzekeringnemer** per **verzekerde** locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 27 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de **verzekeraar** bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het **verzekerde** bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een **gebeurtenis** in verband waarmee **aanspraak** op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, **verzekeringnemer**, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of **omstandigheid** heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clause terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clauseblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponereerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Artikel 28 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

Artikel 28.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

Artikel 28.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clause terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De **verzekeraar** zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clause.

Artikel 28.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

Artikel 28.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de **verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.**

Artikel 28.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Begrippenlijst

Aanspraak

Een vordering tot vergoeding van een schade die een derde instelt tegen een verzekerde. Deze vordering vloeit voort uit iets wat een verzekerde heeft gedaan of nagelaten (een handelen of nalaten). Wij beschouwen meerdere aanspraken, al dan niet ingesteld tegen meer verzekerden, als één aanspraak als deze:

- met elkaar verband houden; of
- uit elkaar voortvloeien; of
- uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien; of
- voortvloeien uit een reeks van opeenvolgende handelingen of nalatigheden met dezelfde oorzaak.

Wij beschouwen de meldingsdatum van de eerste aanspraak in een reeks, als de meldingsdatum voor alle aanspraken die daarmee samenhangen.

Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereidingskosten

Alle kosten voor maatregelen die u tijdens de geldigheidsduur van de verzekering moet nemen om schade te voorkomen en/of te beperken. Daarbij moet het gaan om een schade die onder de dekking van deze verzekering valt en die al is ontstaan of onmiddellijk dreigt te ontstaan. U kunt deze maatregelen zelf nemen, maar ze kunnen ook worden genomen door een andere verzekerde of door iemand anders namens u of die andere verzekerde. Onder de kosten van maatregelen verstaan wij in dit verband ook de vergoeding van schade aan zaken die zijn ingezet bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen.

Beroep/bedrijf/activiteiten

Het beroep, bedrijf en/of de activiteiten waarvoor deze verzekering geldt. De omschrijving hiervan staat op uw polis.

Derde(n)

Iedere andere (rechts)persoon dan de aansprakelijk gestelde verzekerde.

Europa

Onder Europa worden de landen verstaan die geografisch tot Europa behoren. Dit zijn de volgende landen: Albanië, Andorra, Azerbeidzjan (het deel ten noorden van de rivier de Koera), België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (uitgezonderd de gebieden Frans-Guyana, Réunion, Martinique, Mayotte en Guadeloupe), Georgië (het deel ten noorden van de rivier de Koera), Griekenland (uitgezonderd Chios, de Dodekanesos, Lesbos en andere Egeïsche eilanden voor de Turkse kust), Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kazachstan (het gedeelte ten westen van de rivier de Oeral), Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland (uitgezonderd Bonaire, Sint Eustatius en Saba), Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (uitgezonderd Madeira en -een deel van- de Azoren welke op het grensgebied liggen van Afrika, Europa en Noord-Amerika), Roemenië, Rusland (het gedeelte ten westen van het Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (uitgezonderd de Canarische Eilanden en de exclaves Ceuta en Melilla), Tsjechië, Turkije (het gedeelte ten westen en ten noorden van de Bosporus, de Zee van Marmara en de Dardanellen), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden en Zwitserland.

Gebeurtenis

- a. Een voorval / omstandigheid of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen / omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.
- b. Alle voorvallen / omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de datum waarop de verzekering eindigt.

Handelen of nalaten

Een gedraging waaruit een aanspraak op een schadevergoeding voortvloeit.

Als we spreken van aansprakelijkheid als gevolg van een handelen of nalaten van een verzekerde, bedoelen we hier ook de aansprakelijkheid mee die:

- op grond van de wet voor rekening van de verzekerde komt, vanwege een hoedanigheid die bij hem hoort; of
- voor rekening van de verzekerde komt op grond van de opvattingen die gelden in het maatschappelijk verkeer.

Houder (van een motorrijtuig)

De persoon die, of het bedrijf dat, een motorrijtuig van een ander onder zich heeft en daarover direct of indirect de feitelijke macht uitoefent, bijvoorbeeld een huurder.

Molest

De volgende conflictsituaties:

- a. Gewapend conflict
Elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder een gewapend conflict valt ook een gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand
Een georganiseerde gewelddadige verzetsactie binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen dezelfde staat.
- e. Oproer
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging met een plaatselijk karakter, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Motorrijtuig

Elk voertuig dat is bestemd om anders dan over het spoor te worden voortbewogen:

- door (of mede door) een mechanische kracht op of aan het voertuig zelf; of
- door elektrische tractie met stroomtoevoer van elders.

Met deze definitie volgen we artikel 1 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

Omstandigheid

Eén of meer feiten:

- waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat ze kunnen leiden tot een aanspraak op een schadevergoeding; en
- die voortvloeien uit, of verband houden met iets wat iemand heeft gedaan of nagelaten (een handelen of nalaten).

Ongeval

1. Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte gebeurtenis van buiten af op verzekerde zaken inwerkend geweld waardoor schade aan zaken is ontstaan, en/of
2. Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte van buiten af op het lichaam van een verzekerde inwerkend geweld waardoor rechtstreeks een medisch vast te stellen personenschade is ontstaan, met geheel of gedeeltelijk blijvend (functie)verlies of de dood tot gevolg.
3. Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:
 - a. acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, met uitzondering van genees- en genotmiddelen en/of allergenen;
 - b. besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie door:
 - een onvrijwillige val in het water of in een andere stof;
 - een vrijwillige sprong in het water of in een andere stof bij een poging om mensen, dieren of zaken te redden;
 - c. inwendig letsel als gevolg van het ongewild en plotseling binnenkrijgen van schadelijke stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Hierbij gaat het niet om ziektekiemen of allergenen;
 - d. verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte, verbranding, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
 - e. uitputting, verhogering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
 - f. wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een beschadiging van het lichaam. Deze beschadiging moet veroorzaakt zijn door een lichamelijk letsel als gevolg van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt;
 - g. complicaties of verergering van het ongevalsletsel als direct gevolg van de eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die door het ongeval noodzakelijk is geworden;
 - h. decompressieziekte (caissonziekte);
 - i. een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom dat is veroorzaakt door een gebeurtenis tijdens deelname aan het verkeer, zoals beschreven in artikel 2.2.b en artikel 2.2.d ("Wat is verzekerd?"). Is het postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom door een andere gebeurtenis ontstaan, dan valt deze niet onder onze definitie van een ongeval.

Premieervaldag

De datum vanaf wanneer u een vervolgpremie verschuldigd bent.

Sanctiewet- en regelgeving

De nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van bijvoorbeeld internationaal recht, mensenrechten of democratische beginselen, en bij de bestrijding van terrorisme.

Software

Het geheel van programmatuur en procedures dat een geautomatiseerd (computer)systeem bestuurt.

U

De verzekeringnemer. Dit is degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen.

Veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen

Een juridisch begrip uit de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Dit begrip wordt door rechtspraak nader uitgelegd. Het komt erop neer dat de aanhanger losgekoppeld moet zijn van het trekkende voertuig en op een plaats buiten het verkeer moet zijn neergezet, waar hij enige tijd heeft stilgestaan.

Verlengingsdatum

De datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van de verzekering.

Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag. In deze voorwaarden wordt de verzekeraar aangeduid met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze'.

Verzekerde

In de artikelen 1.1 en 2.1 leest u wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontlene aan de verzekering.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'u' en 'uw'.

Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerstvolgende verlengingsdatum.
- b. De volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.
- c. Het laatste verzekeringsjaar van de verzekering en/of dekking loopt vanaf de laatste verlengingsdatum tot de datum waarop de verzekering en/of dekking eindigt.

Verzekeringstermijn

De termijn waarvoor u de verzekering bent aangegaan. Deze termijn staat op uw polis vermeld.

Wij/we

De verzekeraar. Dit is Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag.